KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "**Analisis Penyebab Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pada Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Poli Kesehatan Ibu dan Anak Puskesmas Duren Sawit Tahun 2022."** Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arif Kusuma Among Praja., MBA Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Prof. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M. Biomed, Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Putri Handayani, S.KM, M.KKK selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat.
4. Ibu Dwi Nurmawaty, S.KM, M.KM selaku pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingannya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Kepala Puskesmas Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Puskesmas Kecamatan Duren Sawit.
6. Kedua orang tua saya dan keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan juga doa – doanya selama saya membuat skripsi ini.
7. Falvian Rifqi Andrifa yang selalu memberikan support, waktu dan membantu saya dalam proses pembuatan skripsi ini.
8. Dan kepada pihak – pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu.

Perlu disadari bahwa, skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna sehingga masih diperlukan masukan dan kritikan yang membangun sangat penulis harapkan

demi sempurnanya skripsi ini. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi penulis dan mahasiswa yang membaca skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu

Bekasi, 30 Juli 2022

Fatharani Putri Hartanto